



SPIS TREŚCI

DYNAMICZNY RYNEK PRACY	3
GLOBALNY NIEDOBÓR TALENTÓW	4
RÓŻNORODNOŚĆ WPISANA W DNA	6
TABELA WYNAGRODZEŃ	7
USŁUGI BIZNESOWE W POLSCE	8
FINANSIŚCI W CENTRACH USŁUG	12
NOWA GENERACJA STANOWISK	13
KONTAKT	14

METODYKA BADANIA

Opracowana przez ekspertów Hays Poland analiza wynagrodzeń prezentuje dane o poziomie płac na 30 stanowiskach w sektorze usług biznesowych. Raport został opracowany na podstawie danych uzyskanych w ramach procesów rekrutacyjnych, przeprowadzonych przez Hays Poland w 2018 r. Zawiera zestawienia minimalnych, maksymalnych i optymalnych wynagrodzeń miesięcznych brutto, bez bonusów językowych, wyrażonych w polskich złotych i oferowanych osobom pracującym na pełny etat. Dane zostały uśrednione dla całej Polski.

DYNAMICZNY RYNEK PRACY



“Sektor nowoczesnych usług dla biznesu nie hamuje i w dalszym ciągu jest jedną z najszybciej rozwijających się gałęzi biznesu. Polska niezmiennie jest liderem w Europie pod względem liczby osób zatrudnionych w branży.”

Niemal 1 200 centrów usług, ponad 260 000 pracowników i 40 obsługiwanych języków obcych – to tegoroczna krótka charakterystyka sektora nowoczesnych usług dla biznesu w Polsce. Branża niezmiennie charakteryzuje się wzrostem zatrudnienia oraz poszerzaniem zakresu działalności - zarówno w obszarze BPO, SSC, IT, jak również R&D.

Dynamiczny rozwój dotyczy zarówno największych ośrodków biznesowych, jak również mniejszych miast. Największy udział pod względem zatrudnienia i dojrzałości rynku przypada niezmiennie na Kraków, Warszawę i Wrocław. Biorąc jednak pod uwagę liczbę nowych inwestycji, dużą dynamiką pochwalić może się rynek trójmiejski, Aglomeracja Katowicka, Łódź oraz Poznań. Wiele dzieje się również w Bydgoszczy, Lublinie, Rzeszowie oraz Szczecinie.

Coraz częściej obserwujemy, że branża nowoczesnych usług staje się lokalną specjalizacją. Doskonałym przykładem jest Kraków i Wrocław – miasta, w których nowoczesne usługi biznesowe mają największe znaczenie dla lokalnego rynku pracy. Ciekawą obserwacją jest również to, które typy usług dla biznesu wiodą prym na lokalnych rynkach. Z danych ABSL wynika m.in. że branża BPO jest najsilniej reprezentowana w Łodzi, Poznaniu i Warszawie, podczas kiedy centra IT oraz R&D w Bydgoszczy, Rzeszowie oraz Aglomeracji Katowickiej.

Na rynku nowoczesnych usług dla biznesu ogromne znaczenie ma zarówno rozbudowa istniejących centrów, jak również nowe, najczęściej zagraniczne inwestycje. W minionych miesiącach dominowały inwestycje amerykańskie, brytyjskie, niemieckie oraz skandynawskie. Pojawili się także inwestorzy z państw azjatyckich. Obecnie inwestorzy zagraniczni odpowiadają za ponad 80% zatrudnienia w sektorze, zarządzając zdecydowaną większością centrów. Warto podkreślić, że dla nowych inwestycji doceniana jest lokalna dostępność nowoczesnej powierzchni biurowej, infrastruktura i komunikacja oraz ich jakość. Coraz lepiej prezentują się także perspektywy współpracy z lokalnymi władzami i uczelniami.

Nadchodzące miesiące będą kolejnym intensywnym okresem dla sektora nowoczesnych usług. Mam nadzieję, że w niniejszym raporcie znajdą Państwo interesujące informacje – zarówno o specjalizacji centrów, jak i oferowanych poziomach wynagrodzeń – dzięki którym podejmowanie świadomych decyzji biznesowych i zawodowych będzie łatwiejsze. W razie jakichkolwiek pytań pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Z życzeniami inspirującej lektury,

Aleksandra Tyszkiewicz
Service Delivery Director,
ekspertka branży nowoczesnych usług dla biznesu

GLOBALNY NIEDOBÓR TALENTÓW

Prognozy ekonomistów i analityków biznesu wskazują, że globalny wzrost gospodarczy utrzyma swoje tempo w ciągu następnych dwunastu miesięcy. Obszary kluczowe dla dalszego rozwoju to inwestowanie w kompetencje przyszłości oraz skuteczne unikanie kryzysu, jaki może wywołać narastający niedobór pracowników z poszukiwanymi umiejętnościami.

Większość firm z branży nowoczesnych usług pytana o perspektywę roku 2019, zakłada dużą aktywność w obszarach związanych z zasobami ludzkimi. 97% pracodawców planuje wykorzystać dobrą sytuację gospodarczą i zwiększyć zatrudnienie. Podobnie jak w roku ubiegłym na najwięcej ofert będą mogli liczyć specjaliści w obszarach finansów i księgowości, obsługi klienta, IT oraz szeroko pojętej administracji i HR. Jednocześnie pracodawcy spodziewają się trudności w pozyskaniu nowych pracowników. Wyzwanie jest tym większe, że obecnie mniej niż połowa firm ma pewność, że posiada zasoby

kompetencyjne konieczne do realizacji celów biznesowych i budowania przewagi konkurencyjnej. W większości firm potrzeby kompetencyjne spełnione są tylko częściowo.

Kluczowe aktywności podejmowane przez firmy dotyczyć będą szeroko pojętego zwiększania zatrudnienia – zarówno poprzez pozyskiwanie pracowników tymczasowych lub kontraktowych, jak również organizowanie praktyk, umożliwiających młodym ludziom dołączenie do organizacji i po okresie stażu – związanie się z nią na stałe. Wiele firm będzie się również koncentrować na wzmacnianiu marki pracodawcy na rynku i inwestować w działania wspierające wizerunek. Jednym z kluczowych celów strategii budowania atrakcyjnej marki staje się zyskanie rangi pracodawcy pierwszego wyboru, gdzie budować bądź rozwijać karierę chcą zarówno młodzi absolwenci, jak również specjaliści z wieloletnim doświadczeniem. Pracodawcy przyglądają się również wynagrodzeniom swoich pracowników i w perspektywie roku 2019 chcą zaoferować podwyżki. Obok wynagrodzeń nieustannie poszerza się zakres oferowanych świadczeń dodatkowych. Niestety podobnie jak w roku ubiegłym, oferowane benefity tylko częściowo odpowiadają na potrzeby pracowników. Dla zatrudnionych największe znaczenie ma prywatna opieka medyczna, lecz w rozszerzonym pakiecie oraz możliwość pracy elastycznej.

Czy w perspektywie roku 2019 firma planuje zatrudnić nowych pracowników?

Perspektywa firm z branży



Czy w roku 2019 spodziewane są trudności w pozyskiwaniu nowych pracowników?

Perspektywa firm z branży



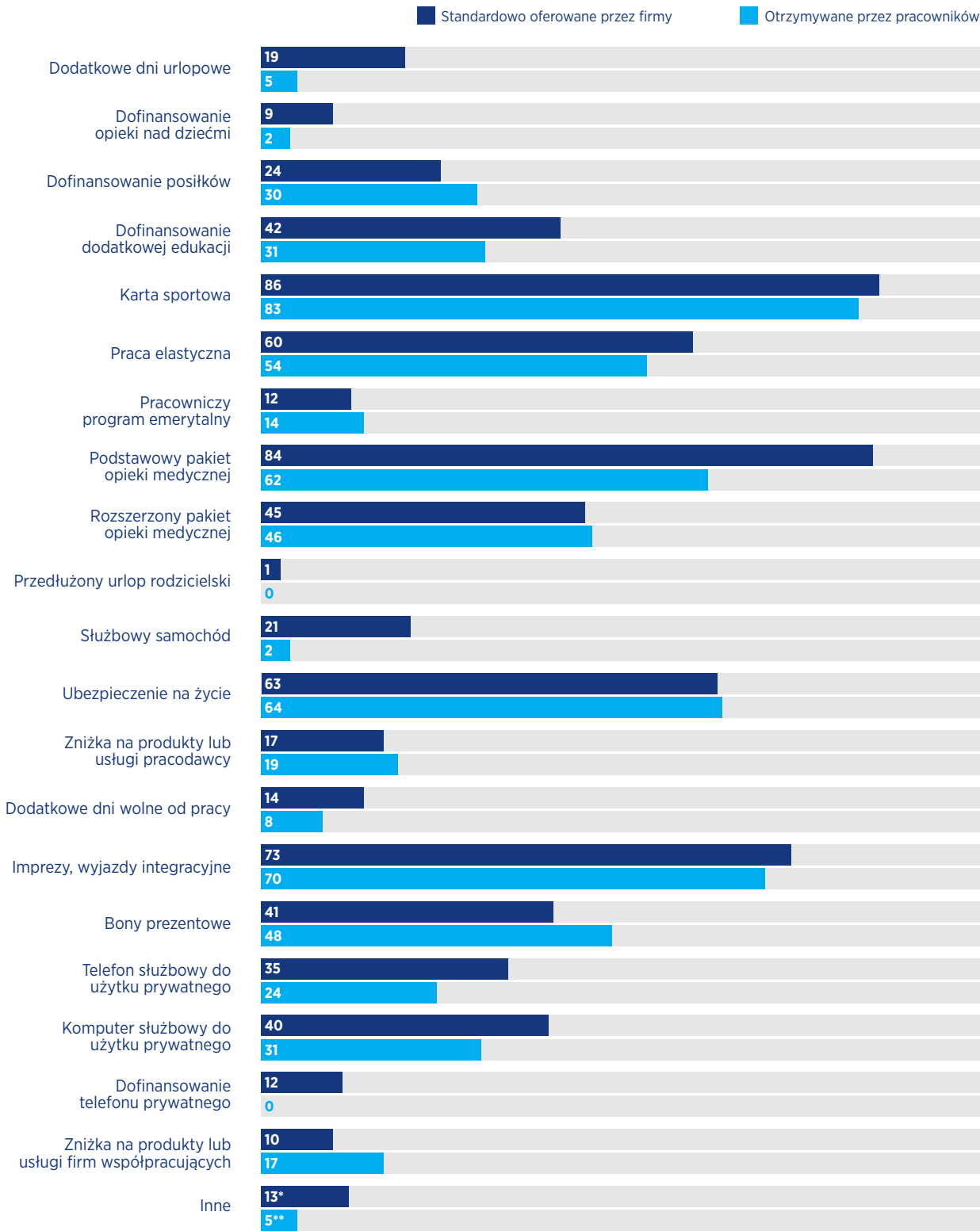
Najważniejsze świadczenia pozapłacowe

Perspektywa pracowników z branży



Procenty nie sumują się do 100%, ponieważ respondenci proszeni byli o wskazanie trzech najważniejszych świadczeń dodatkowych.

Świadczenia dodatkowe – otrzymywane przez pracowników i oferowane przez firmy w branży nowoczesnych usług dla biznesu



Procenty nie sumują się do 100%, ponieważ możliwe było zaznaczenie więcej niż jednej odpowiedzi.
*Wśród innych respondenci najczęściej wymieniali dofinansowanie urlopu, owoce w pracy, transport dla pracowników oraz fundusz świadczeń socjalnych.
**Wśród innych respondenci najczęściej wymieniali dofinansowanie wakacji, dojazdów do pracy, biletów na wydarzenia kulturalne i sportowe oraz programy zniżkowe i lojalnościowe.

RÓŻNORODNOŚĆ WPISANA W DNA



“Elastyczne środowisko pracy pomaga realizować potencjał pracowników i pozytywnie wpływa na ich zaangażowanie. To z kolei przekłada się na efektywność i innowacyjność.”

Charakter usług dla biznesu świadczonych w centrach w Polsce jest bardzo zróżnicowany. Na szeroką listę realizowanych zadań składa się nawet kilkadziesiąt procesów biznesowych. Centra świadczą usługi dla najdalszych zakątków świata, a ich pracownicy komunikują się w 40 językach. Coraz chętniej wykorzystują też nowoczesne technologie, dzięki którym szybciej i sprawniej reagują na potrzeby biznesu.

Podobnie jak w roku ubiegłym w Polsce najliczniej reprezentowane są centra świadczące usługi w zakresie IT oraz finansów i księgowości. Szacuje się nawet, że te dwie specjalizacje odpowiadają za połowę zatrudnienia w branży w całej Polsce. Silnie reprezentowane są również podmioty realizujące usługi bankowe, HR oraz inwestycyjne (BFSI), jak również usługi kontaktu z klientem.

Większość firm świadczy usługi w skali globalnej zapewniając serwis najwyższej jakości, niezależnie od wykorzystywanego języka obcego. Najpopularniejszym językiem – wymaganym przez wszystkie centra – jest język angielski. Kolejno – język niemiecki, francuski, włoski oraz hiszpański. Mniej niż połowa centrów prowadzi swoje operacje również w języku niderlandzkim, rosyjskim, portugalskim, czeskim, duńskim i norweskim. Zdecydowanie rzadziej spotykany jest język węgierski, fiński, ukraiński, słowacki i turecki. W Polsce działają jednak centra oferujące obsługę nawet w języku japońskim, serbskim oraz hebrajskim.

Różnorodność pod względem wykorzystywanych języków obcych sprawia, że centra usług dla biznesu to coraz częściej miejsce pracy dla cudzoziemców, posługujących się swoim narodowym językiem oraz angielskim. Szacuje

się, że cudzoziemcy stanowią obecnie 10% zatrudnionych w centrach usług w Polsce. Najczęściej są to osoby pochodzące z Ukrainy, Włoch, Hiszpanii, ale również Tunezji, Egiptu i Maroka. Coraz więcej pracowników pochodzi również z Indii, Niemiec, Francji oraz Wielkiej Brytanii.

TECHNOLOGIE I ELASTYCZNOŚĆ

Dynamiczny wzrost sektora nowoczesnych usług dla biznesu wspierany jest nie tylko różnorodnością pracowników oraz realizowanych projektów, ale również nowoczesnymi technologiami. Cyfryzacja, rozwiązania mobilne, wykorzystanie sztucznej inteligencji, automatyzacja procesów, rzeczywistość rozszerzona – to pojęcia, o których w branży mówi się coraz częściej.

Elementem niezbędnym – skutecznie łączącym wykorzystanie nowinek technicznych oraz czerpania z różnorodności – pozostaje budowanie odpowiedniej kultury organizacyjnej. Ze względu na charakter pracy, dużo uwagi pracodawcy poświęcają elastyczności. Takie podejście pomaga skupić się na wartości, jaką zespoły – zarówno projektowe, jak i operacyjne – dostarczają klientom. Mniejszą wagę mają wówczas struktury, natomiast większą – zespoły różnorodne pod względem kultury, wiedzy, umiejętności oraz kompetencji.

Jednym z największych wyzwań stojących przed sektorem nowoczesnych usług biznesowych, jest pozyskanie i późniejsze utrzymanie talentów w organizacjach. Praca w elastycznym środowisku jest odpowiedzią na takie wyzwanie, ponieważ z jednej strony stanowi zachętę dla nowych pracowników, a z drugiej angażuje i inspiruje istniejące zespoły.

Anna Podolska

Branch Manager oddziału Hays w Krakowie, ekspertka branży nowoczesnych usług dla biznesu

TABELA WYNAGRODZEŃ

KSIEGA GŁÓWNA	MIN*	OPT**	MAX*
Młodszy Księgowy (do roku doświadczenia)	4 000	4 600	5 000
Księgowy (1-3 lata doświadczenia)	5 200	6 600	7 000
Starszy Księgowy (powyżej 3 lat doświadczenia)	6 800	7 800	9 000
Lider Zespołu (5-15 pracowników)	9 200	11 000	12 800
Menedżer Procesu (powyżej 20 pracowników)	14 200	17 200	20 800

KSIEGA NALEŻNOŚCI/ ZOBOWIĄZAŃ	MIN*	OPT**	MAX*
Młodszy Księgowy (do roku doświadczenia)	3 600	4 200	4 600
Księgowy (1-3 lata doświadczenia)	4 600	5 600	6 200
Starszy Księgowy (powyżej 3 lat doświadczenia)	6 000	7 000	7 400
Lider Zespołu (5-15 pracowników)	8 600	10 000	11 600
Menedżer Procesu (powyżej 20 pracowników)	12 400	14 600	17 800

OBSŁUGA KLIENTA	MIN*	OPT**	MAX*
Młodszy Specjalista (do roku doświadczenia)	3 200	3 800	4 200
Specjalista (1-3 lata doświadczenia)	3 800	4 400	4 800
Starszy Specjalista (powyżej 3 lat doświadczenia)	4 600	5 600	6 200
Lider Zespołu (5-15 pracowników)	6 800	8 600	9 600
Menedżer Procesu (powyżej 20 pracowników)	10 000	12 400	15 400

ZARZĄDZANIE ZAMÓWIENIAMI	MIN*	OPT**	MAX*
Młodszy Specjalista (do roku doświadczenia)	3 400	3 800	4 400
Specjalista (1-3 lata doświadczenia)	4 000	5 000	5 400
Starszy Specjalista (powyżej 3 lat doświadczenia)	5 000	5 800	6 400
Lider Zespołu (5-15 pracowników)	7 200	8 800	9 800
Menedżer Procesu (powyżej 20 pracowników)	11 400	13 600	17 200

ŁAŃCUCH DOSTAW (ZAKUPY, LOGISTYKA, PLANOWANIE)	MIN*	OPT**	MAX*
Młodszy Specjalista (do roku doświadczenia)	3 200	3 800	4 400
Specjalista (1-3 lata doświadczenia)	4 000	5 400	5 800
Starszy Specjalista (powyżej 3 lat doświadczenia)	5 600	7 200	8 400
Lider Zespołu (5-15 pracowników)	7 800	9 400	10 800
Menedżer Procesu (powyżej 20 pracowników)	12 200	16 000	19 800

ADMINISTRACJA HR	MIN*	OPT**	MAX*
Młodszy Specjalista (do roku doświadczenia)	3 400	3 800	4 400
Specjalista (1-3 lata doświadczenia)	4 400	5 000	6 000
Starszy Specjalista (powyżej 3 lat doświadczenia)	5 600	6 400	7 200
Lider Zespołu (5-15 pracowników)	8 200	9 400	11 200
Menedżer Procesu (powyżej 20 pracowników)	12 400	15 200	18 600

Wynagrodzenia na stanowiskach IT są wyszczególnione w oddzielnym raporcie płacowym.
* Miesięczne wynagrodzenie PLN brutto na danym stanowisku (pełen etat), bez bonusów językowych.
** Najczęściej oferowane wynagrodzenie na danym stanowisku. Znajomość dodatkowego języka obcego może wpłynąć na wysokość wynagrodzenia. Dane do raportu płacowego zostały uzyskane na podstawie rekrutacji przeprowadzonych przez Hays Poland w 2018 r.

USŁUGI BIZNESOWE W POLSCE



Marcin Ostrowski
Branch Manager,
oddział w Trójmieście

POMORZE

Pomorze – szczególnie Trójmiasto – jest regionem, w którym w ciągu ostatniego roku dynamicznie rozwinęły się obecne na rynku centra nowoczesnych usług. Coraz więcej organizacji poszerza obsługiwane przez siebie procesy, stając się bardziej kompleksowymi centrami. Zauważalnym trendem na lokalnym rynku jest również budowanie przez firmy mocnych struktur wewnętrznej rekrutacji, szybko odpowiadających na zapotrzebowanie biznesu. Najwięcej ofert pracy czeka na specjalistów w szeroko pojętym obszarze HR, IT Service Desk, KYC/ AML oraz Customer Service. Mniej popularne są rekrutacje na stanowiska z obszaru finansów i księgowości. Niezależnie jednak od specjalizacji, najbardziej poszukiwani są kandydaci ze znajomością języków obcych, takich jak niemiecki, francuski, włoski, hiszpański, a także niderlandzki oraz języki skandynawskie.



Anna Tomyślak
Branch Manager,
oddział w Poznaniu

WIELKOPOLSKA I POMORZE ZACHODNIE

Poznań i jego najbliższe okolice nadal są atrakcyjną lokalizacją dla inwestorów, choć w ostatnim czasie dynamika pojawiania się nowych centrów spadła. Obecnie najwięcej ofert pracy czeka na specjalistów w zakresie IT, finansów i księgowości oraz obsługi klienta w już funkcjonujących centrach, które decydują się na poszerzanie zakresu swojej działalności.

Pomorze Zachodnie rozwija się w naturalnym dla siebie tempie. Dla pracodawców najbardziej atrakcyjni są kandydaci ze znajomością języków skandynawskich, niemieckiego oraz angielskiego. Ze względu na ograniczoną pulę odpowiednich kandydatów, pracodawcy decydują się na oferowanie bardzo atrakcyjnych pakietów relokacyjnych. Takie podejście zaczyna przynosić efekty. Szczecin mierzy się również z odpływem absolwentów szkół średnich na studia do innych miast, gdzie po zakończeniu edukacji decydują się pozostać i rozpocząć karierę zawodową. Władze miasta angażują się w inicjatywy, które zachęcają pracowników do powrotu w rodzinne strony.





Ewa Kaczmarek
Recruitment Partner,
oddział we Wrocławiu

DOLNY ŚLĄSK

Wrocław pozostaje atrakcyjną lokalizacją dla firm z sektora nowoczesnych usług dla biznesu. W minionym roku kolejne firmy zdecydowały się na otwarcie swoich centrów, a inwestycje te obejmowały zarówno stanowiska IT i finansowe, jak również role z obszaru logistyki i łańcucha dostaw. Wiele firm rezygnuje jednak z modelu BPO na rzecz SSC (centrum usług tworzone przez firmę na własne potrzeby). Często są to niewielkie organizacje, które pozwalają firmom nie tylko na zmniejszenie kosztów, ale także na centralizację i standaryzację operacji związanych m.in. z logistyką i obsługą klienta.

Na lokalnym rynku pojawia się coraz więcej zaawansowanych stanowisk, wymagających nie tylko znajomości europejskich języków, ale także wiedzy i kompetencji technicznych. Wiele firm stawia także na automatyzację prostych procesów. Projekty z obszaru RPA (Robotic Process Automation) są dla firm kosztowną inwestycją, jednak przy odpowiednio dużej skali działalności, zwraca się ona w ciągu 2-3 lat.



Agnieszka Dzierań
Client Manager,
oddział w Warszawie

WARSZAWA

Sektor nowoczesnych usług dla biznesu w Warszawie rośnie. Pomimo mniejszej liczby nowych inwestycji, zapotrzebowanie na pracowników utrzymuje się na tym samym poziomie. Jest to spowodowane dużą liczbą tzw. reinwestycji. Najwięcej ofert pracy kierowanych jest zarówno do specjalistów w obszarze IT, finansów i księgowości, obsługi klienta, jak również do kandydatów bez doświadczenia zawodowego, ale z biegłą znajomością języka angielskiego. W minionym roku dynamiczny rozwój dotyczył głównie sektora BFSI (Banking, Financial Services and Insurance), dlatego też nie spada zapotrzebowanie na kandydatów z doświadczeniem w bankowości. Rosnący popyt na pracowników posiadających umiejętności przekłada się jednak na wzrost ich oczekiwań finansowych.

ŁÓDŹ

Rynek nowoczesnych usług dla biznesu w Łodzi jest bardzo dojrzały. Firmy obecne na ryku oferują pracownikom ze znajomością języków obcych zatrudnienie na wielu ciekawych stanowiskach – głównie w obszarze IT, obsługi klienta oraz finansów i księgowości. Dalszy rozwój sektora w tym regionie – podobnie jak w kilku innych miastach – nie opiera się obecnie na rozpoczynaniu działalności przez nowych inwestorów, ale na rozwoju firm. Jednocześnie Łódź nadal jest postrzegana jako atrakcyjna lokalizacja – z jednej strony ze względu na swoje położenie, a z drugiej – przez pryzmat zaplecza akademickiego.



Agnieszka Put
Client Manager,
oddział w Krakowie

KRAKÓW

Sektor nowoczesnych usług dla biznesu w Krakowie nie hamuje i w dalszym ciągu jest jedną z najszybciej rozwijających się branż. Dla lokalnego rynku rok 2018 okazał się bardzo obfity w inwestycje, które przyniosły wiele nowych miejsc pracy. Warto podkreślić, że liczba firm, które w minionym roku zdecydowały się na utworzenie swojego centrum w Krakowie jest zdecydowanie wyższa niż w latach ubiegłych. Realizowane w centrach zadania oraz role pracowników charakteryzuje mniejsza powtarzalność i rutyna. Do Krakowa przenoszone są coraz bardziej skomplikowane i wymagające procesy. Daje to możliwość rozwoju nie tylko absolwentom, ale także doświadczonym pracownikom.

KATOWICE

Aglomeracja Katowicka szybko dogania Warszawę pod względem liczby centrów nowoczesnych usług dla biznesu. Poza procesami finansowo-księgowymi, firmy obecne na rynku skupiają swoje operacje w obszarze obsługi klienta oraz HR. Rokrocznie w Katowicach i okolicy powstaje przynajmniej sześć nowych inwestycji z branży. Dla inwestorów atutem jest stabilność branży w regionie. Ponadto Katowice wyrastają na polskiego lidera w obszarze centrów ITO z ponad 4 000 pracowników zatrudnionych w ponad 33 centrach. Wśród języków obcych poszukiwanych przez pracodawców oprócz wymaganej znajomości języka angielskiego, najbardziej pożądanym językiem pozostaje niemiecki.





“Pracodawcy z branży nowoczesnych usług oferują pracownikom ciekawe ścieżki kariery oraz satysfakcjonujące wynagrodzenia.”

Rozwój sektora nowoczesnych usług dla biznesu niezmiennie charakteryzuje się dużą dynamiką. Przeniesienie wewnętrznych procesów do centrów nowoczesnych usług dla biznesu oznacza dla firm optymalizację działań oraz redukcję kosztów. Jednym z najczęściej obsługiwanych obszarów są finanse i księgowość, dlatego nieustannie wzrasta zapotrzebowanie na osoby doświadczone w tym zakresie.

Centra usług wspólnych standaryzują procesy, co pomaga unikać błędów i często oznacza specjalizację pracowników w konkretnych obszarach finansowo-księgowych. Do najczęstszych procesów finansowych w centrach usług należą te związane z obsługą należności i zobowiązań, księgą główną i raportowaniem, treasury oraz kontrolingiem biznesowym czy analizą finansową. Centra usług wspólnych to dla firm szansa na obniżenie kosztów realizacji koniecznych i codziennych działań biznesowych, przy jednoczesnej poprawie jakości tych działań.

DOBRY POCZĄTEK

Do rozpoczęcia pracy w sektorze nowoczesnych usług dla biznesu najczęściej wystarczy biegła znajomość języka angielskiego oraz predyspozycje analityczne. Pracodawcy coraz częściej poszukują jednak kandydatów władających również drugim językiem obcym. W cenie są kandydaci ze znajomością języka niemieckiego, francuskiego, hiszpańskiego, włoskiego, czeskiego oraz rosyjskiego. Na znaczeniu zyskują także mniej popularne języki, jak chociażby norweski czy szwedzki. Coraz częściej pracę w centrach zlokalizowanych w Polsce znajdują również finansiści z zagranicy.

Wymagania względem kandydatów mogą różnić się w przypadku procesów bardziej skomplikowanych, np. tych realizowanych w zakresie księgi głównej. W rekrutacji na takie stanowiska pracodawcy, oprócz biegłej znajomości języka obcego, najczęściej oczekują wyższego wykształcenia ekonomicznego oraz doświadczenia zawodowego zdobytego w tym obszarze.

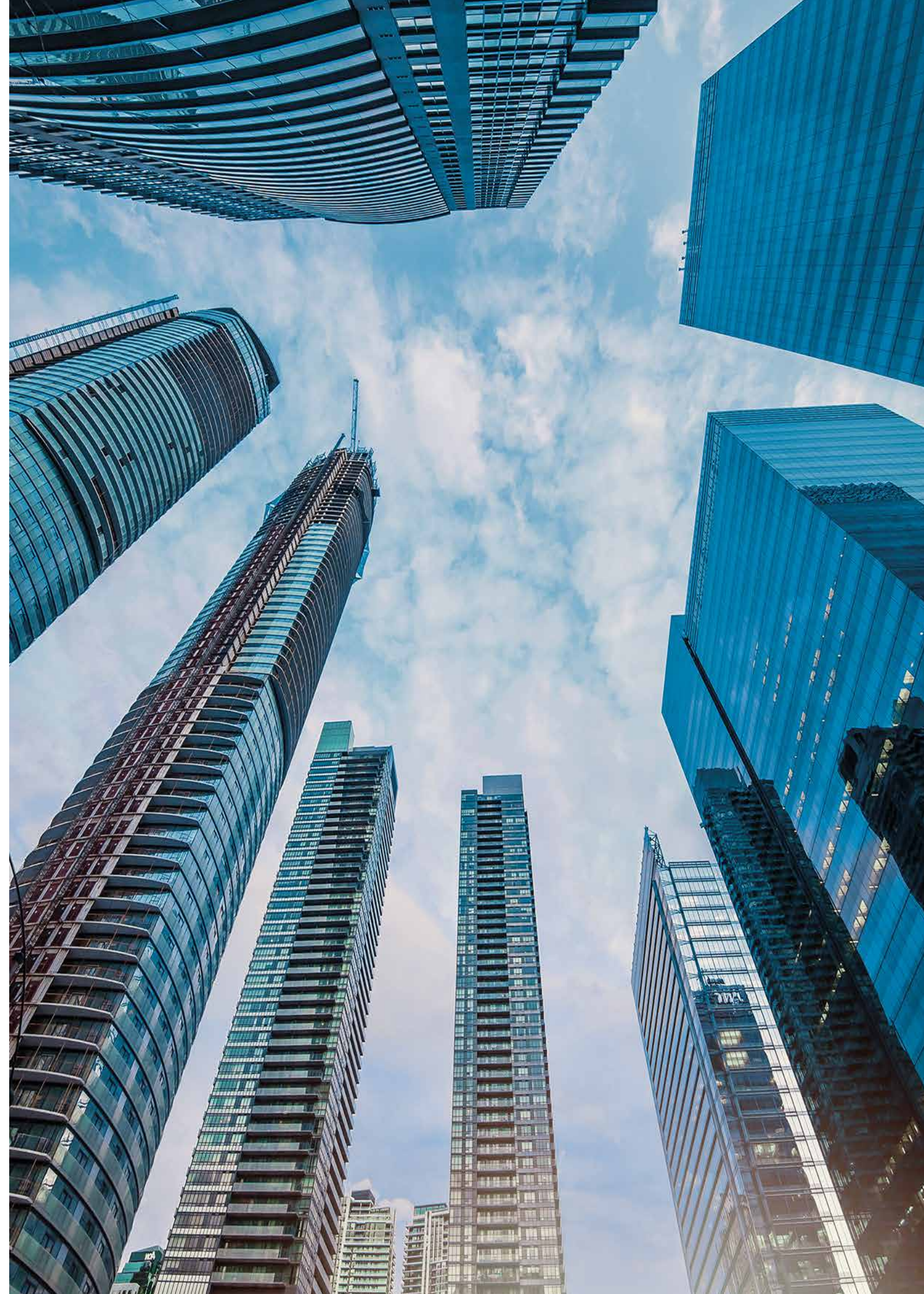
CIEKAWY WYZWANIA

Praca w sektorze nowoczesnych usług to codzienne wyzwania. Jednym z nich jest poznanie praktyk rachunkowości, obowiązujących w obsługiwanym kraju, oraz zrozumienie schematu raportowania. Potrzebna jest wiedza na temat lokalnego planu kont, standardów rachunkowości okresowej, zewnętrznej sprawozdawczości, procesów zamknięcia miesiąca i procesów uzgadniania. Wszystkie te kwestie wymagają jednocześnie ścisłej współpracy z przedstawicielami obsługiwanego przedsiębiorstwa.

Oprócz możliwości pracy w międzynarodowym środowisku, firmy oferują swoim pracownikom ciekawe ścieżki kariery i perspektywy rozwoju. Doświadczenia zdobyte na niższych stanowiskach dają realne szanse na awans. Z kolei pracownicy posiadający gruntowną wiedzę na temat konkretnych procesów finansowych oraz kompetencje potrzebne do zarządzania zespołem, mogą aspirować do objęcia stanowiska szefa zespołu finansowego. Praca poza sektorem wymaga natomiast posiadania wiedzy z zakresu pełnej księgowości oraz nierzadko zdobycia certyfikatów zawodowych (np. CIMA bądź ACCA).

Anna Janik

Consultant, oddział w Katowicach



ZAPRASZAMY DO KONTAKTU

Warszawa

T: +48 22 584 5650
E: warsaw@hays.pl

Kraków

T: +48 12 290 4460
E: krakow@hays.pl

Katowice

T: +48 32 603 7480
E: katowice@hays.pl

Szczecin

T: +48 91 886 4600
E: szczecin@hays.pl

Trójmiasto

T: +48 58 782 6880
E: tricity@hays.pl

Poznań

T: +48 61 625 9111
E: poznan@hays.pl

Łódź

T: +48 42 209 4050
E: lodz@hays.pl

Wrocław

T: +48 71 347 9980
E: wroclaw@hays.pl

hays.pl

© Copyright Hays plc 2019 HAYS, the Corporate and Sector H devices, Recruiting experts worldwide, the HAYS Recruiting experts worldwide logo and Powering the World of Work are trade marks of Hays plc. The Corporate and Sector H devices are original designs protected by registration in many countries. All rights are reserved. The reproduction or transmission of all or part of this work, whether by photocopying or storing in any medium by electronic means or otherwise, without the written permission of the owner, is restricted. The commission of any unauthorised act in relation to the work may result in civil and/or criminal action.

