

# NAJCENNIJSZE KOMPETENCJE MIĘKKIE NA RYNKU PRACY

## Dowiedz się, jakich umiejętności poszukują pracodawcy

Ostatnie lata na rynku pracy miały pod znakiem trudnych decyzji podejmowanych przez pracodawców. Organizacje mierzyły się z problemem zatrudnienia najlepszych specjalistów z wyjątkowymi kompetencjami. Zmiany wprowadzane przez firmy będą kontynuowane w najbliższej przyszłości. Pracodawcy będą nieustannie wspierać zatrudnionych w rozwijaniu najcenniejszych umiejętności, w tym zdolności dostosowywania się do zmieniającego się świata pracy.

Dowiedz się, jakie kompetencje miękkie są obecnie najbardziej cenne z perspektywy pracodawców. Lista została opracowana na podstawie doświadczenia i obserwacji naszych ekspertów oraz wyników badań rynku pracy, przeprowadzonych w kilku europejskich krajach. Sprawdź, czy posiadasz wszystkie poszukiwane przez pracodawców kompetencje i w jaki sposób możesz je udoskonalać, aby rozwijać swoją karierę zawodową.

[hays.pl/baza-wiedzy](https://hays.pl/baza-wiedzy)

## NAJWAŻNIEJSZE KOMPETENCJE MIĘKKIE

Kompetencje miękkie to uniwersalne umiejętności, które mogą być przydatne na każdym stanowisku. Pomagają rozwijać karierę i stanowią duże ułatwienie w obejmowaniu nowych ról, w których możesz nie mieć pełnego specjalistycznego doświadczenia.

Poznaj najbardziej poszukiwane i cenione przez pracodawców kompetencje miękkie:



### Umiejętności interpersonalne i komunikacyjne

Stanowią ogromną wartość dla pracodawców, ponieważ są dużym ułatwieniem w skutecznym zarządzaniu zespołem i ogólnej komunikacji ze współpracownikami. Warto systematycznie doskonalić tę kompetencję, szczególnie w związku z rozpowszechnieniem pracy hybrydowej, która wymaga dostosowywania sposobu komunikacji do nowego modelu pracy.

#### Jak rozwijać tę kompetencję?

Istnieje wiele metod rozwijania umiejętności interpersonalnych i komunikacyjnych: od doskonalenia swojej mowy ciała i metod negocjacyjnych, przez naukę aktywnego słuchania, aż po poprawne udzielanie informacji zwrotnej, która nierzadko może zawierać krytykę. Rozwijanie tej kompetencji w dużej mierze zależy od długotrwałej praktyki współpracy w grupie, analizowania swoich zachowań i odpowiedniego ich modyfikowania.



### Zdolność do adaptacji

Dynamicznie zmieniający się rynek pracy wymaga od pracowników dostosowywania się do aktualnych potrzeb i realiów biznesowych. Tym samym, pracodawcy poszukują osób, które łatwo adaptują się do nowych warunków, a także są gotowe samodoskonalić się, aby zachować ciągłość funkcjonowania organizacji.

#### Jak rozwijać tę kompetencję?

Aby łatwiej dostosowywać się do zmian, warto zadbać o pozytywne nastawienie względem nowych realiów świata pracy i nie bać się podejmować wyzwań. Zazwyczaj najlepiej jest zmierzyć się ze zmianą od razu, nawet jeśli wymaga to podjęcia ryzyka. Każde nowe doświadczenie jest bowiem lekcją na przyszłość. Pomocnym może być także uczestniczenie w szkoleniach czy bezpłatnych webinarach, które analizują transformacje rynkowe lub nowe narzędzia wykorzystywane w sferze zawodowej.



### Umiejętność rozwiązywania problemów

Organizacje poszukują specjalistów, którzy będą mieli łatwość w mierzeniu się z problemami. Jest to niezwykle ważne, ponieważ pomaga zachować ciągłość efektywnego funkcjonowania organizacji i potwierdza samodzielność pracownika. Uczestnicząc w rozmowie rekrutacyjnej, pamiętaj, aby zaprezentować kilka przykładów sytuacji, w których udało Ci się rozwiązać dany problem.

#### Jak rozwijać tę kompetencję?

Aby określić, jak prezentują się Twoje zdolności, zwróć się do przełożonego lub bliskiej osoby z prośbą o ocenę Twoich mocnych i słabych stron. Po otrzymaniu informacji zwrotnej łatwiej będzie Ci poprawić dane obszary i podejmować kolejne kroki, aby rezultaty Twoich działań były jeszcze lepsze. Pamiętaj, że rozwiązywanie problemów wiąże się z dokładnym przeanalizowaniem jego istoty, kreatywnością oraz systematycznym obserwowaniem postępów.



### Elastyczność

Jest to kompetencja, którą powinien posiadać każdy specjalista, pracujący w nieustannie zmieniających się realiach biznesowych. Organizacje poszukują pracowników, którzy będą elastyczni zarówno w kontekście pracy z nowymi narzędziami, jak i w przypadku zmiany zakresu obowiązków na danym stanowisku. W cenie są specjaliści umiejący szybko dostosowywać się do zmian i skutecznie zarządzać swoim czasem w dynamicznym środowisku.

#### Jak rozwijać tę kompetencję?

Mimo iż elastyczność czy zdolność dostosowywania się do zmian mogą być postrzegane jako cecha osobowości, to w rzeczywistości dużą rolę odgrywają w tym nastawienie, innowacyjność i zaangażowanie w pracę. W tym przypadku warto doskonalić swoje umiejętności organizacyjne, wybrać najlepszy sposób zarządzania czasem pracy oraz z ciekawością podejmować się realizacji nowych projektów.



### Zarządzanie zespołem

Organizacje poszukują wyjątkowych liderów, którzy potrafią sprawnie zarządzać zespołem i mają zdolności przywódcze. Ich umiejętności są obecnie szczególnie cenne dla pracodawców, co w dużej mierze wynika z doświadczeń zebranych podczas pracy w modelu zdalnym. Nie każdy menedżer bezproblemowo poradzi sobie z zarządzaniem na odległość, tak więc firmy poszukują kandydatów z sukcesami w tym obszarze. Praca hybrydowa jest bowiem trendem, który utrzyma się na rynku pracy, zatem ważne jest, aby lider potrafił odpowiadać również za tych pracowników, którzy pełnią swoje obowiązki poza biurem.

#### Jak rozwijać tę kompetencję?

Najlepszym sposobem na doskonalenie swoich kompetencji zarządczych jest obserwowanie innych liderów i branie z nich przykładu. Dobrym pomysłem jest również znalezienie mentora, który udzieli wsparcia w rozwoju kompetencji menedżerskich. Wówczas łatwiej jest się nauczyć wszelkich metod czy technik przywódczych. Popularnym rozwiązaniem jest także uczestniczenie w szkoleniach dla przyszłych liderów lub zgłębianie wiedzy na ten temat za pomocą książek czy poradników.

Niezależnie od tego, którą kompetencję chcesz rozwijać, zawsze pamiętaj o podstawach. Zadbaj o dobre samopoczucie, zdrowie psychiczne i pozytywne nastawienie. Jest to kluczowe, ponieważ pozwala zachować siłę w działaniu pod presją i ułatwia poruszanie się w dynamicznie zmieniającym się świecie pracy.

Przeczytaj porady naszych ekspertów  
na temat **zaangażowania na drodze do  
sukcesu, tworzenia planu kariery czy  
pobudzania swojej kreatywności.**

